

 보건복지부		<h1>보 도 참 고 자 료</h1>	
배 포 일	2020. 7. 16. / (총 6매)	담당부서	노인정책과
과 장	양 동 교	전 화	044-202-3465
담 당 자	이 정 은		044-202-3461

## 기업과 함께 정보통신기술로 어르신 돌봄 활성화 한다

- 보건복지부-SK하이닉스 「ICT기반 노인돌봄서비스지원」 협업 간담회 개최 (7.16) -

□ 보건복지부(장관 박능후)는 7월 16일(목) 오후 2시 30분에 독거노인종합 지원센터(서울 영등포구)에서 SK하이닉스와 정보통신기술(ICT) 기반 노인돌봄서비스지원을 위한 협업 간담회를 개최하였다.

○ 이번 협업 간담회는 정부와 기업이 협력하여 인공지능(AI) 스피커 보급\*, 돌봄 종사자 대상 태블릿 PC 보급, 노인 융복합공간 마련 및 교육 등을 통한 ICT 기반 돌봄 서비스를 활성화하기 위해 마련되었다.

\* “실버프렌드” 사업을 통해 2,800여 명 독거노인에게 AI스피커 보급

○ 아울러 이번 간담회에서 보건복지부는 SK하이닉스가 2018년 5월부터 보건복지부와 “독거노인사랑잇기\*” 업무협약을 체결하여 현재까지 AI 스피커 지원 사업과 치매노인의 실종예방을 위한 사업 등 ICT 기반 사회공헌 활동을 선도한 공로를 인정하여 감사패를 전달하였다.

\* 정부·민간기업·단체 등이 독거노인과 결연을 맺고 안부 확인, 자원봉사, 후원물품 등을 지원 ('19년 122개 기업·공공기관 참여, 53만 명 어르신 돌봄)

- 보건복지부와 SK하이닉스는 이번 협업 간담회를 시작으로 ICT를 활용한 노인돌봄서비스 활성화를 지속 추진할 예정이다.
- SK하이닉스는 어르신 대상 AI스피커 등 ICT 단말기를 보급하고, 전담사회복지사 등 돌봄종사자에게는 태블릿 PC 등을 지원하며, ICT 기반 노인 융복합공간 마련 및 교육사업 활성화를 위해 ICT 사랑방\*(가칭)을 구축할 예정이다.
  - \* 이천노인종합복지관을 ICT노인복지시설로 리모델링하여 시로봇을 통한 치매예방, 신체건강 프로그램 제공, ICT활용 교육장 운영 등을 추진 ('20년 하반기)
- 보건복지부는 ICT기기 등 확충된 돌봄 인프라를 기반으로 사물인터넷(IoT) 및 인공지능 기술을 활용한 돌봄 서비스를 확대하여 노인돌봄서비스의 질을 높이고, 지속가능한 ICT돌봄 서비스 모형 개발·보급 등에 힘쓸 계획이다.
- 이날 간담회에서 류근혁 보건복지부 인구정책실장은 “포스트 코로나 시대에 질 높은 어르신돌봄서비스를 지속적으로 제공하기 위해서는 민간에서 사회공헌활동에 대한 적극적인 참여와 협력이 절실하다.”라고 전했다.
- 아울러 “기업이 지속적이고 선도적인 사회공헌으로 어르신 돌봄 확대를 위해 노력해 주셔서 깊이 감사드린다.”라고 말했다.

- < 참고 >
1. 보건복지부-SK하이닉스 ICT돌봄서비스 협업 간담회 개요
  2. SK하이닉스 ICT 돌봄서비스 주요 사회공헌 추진현황 및 계획
  3. 독거노인사랑잇기사업 개요

## 참고 1 보건복지부-SK하이닉스 ICT돌봄서비스 협업 간담회 개요

### □ 추진배경

- 독거노인 AI 스피커 보급 등 ICT를 활용한 지역사회 생활안전 돌봄 체계 구축을 위해 정부와 민간 간 상호 협력을 증진할 필요

### □ 개요

- (일시) '20. 7. 16.(목) 14:30~15:05(35분)
- (장소) 독거노인종합지원센터 대강당(지하 2층)
- (참석자) 보건복지부 류근혁 인구정책실장, SK하이닉스 박용근 부사장, 독거노인종합지원센터 김현미 센터장
- (주요내용) 감사패 전달 및 업무협약
- (협약내용) ICT 기반 돌봄서비스 지원
  - 노인맞춤돌봄서비스 태블릿 PC 지원
  - AI스피커 등 ICT 기기 지원 사업
  - ICT 기반 노인복합융합공간 마련 및 교육사업

### □ 세부 일정

시 간	세부 내용	비 고
14:30~14:40 (10')	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 개회 및 내빈 소개</li> <li>■ 인사말씀</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 장소 : 독거노인종합지원센터 대강당(지하 2층)</li> <li>- 보건복지부, (주)SK하이닉스</li> </ul>
14:40~14:45 (5')	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 실버프렌드 영상 상영</li> <li>- 감나무집 할아버지의 비밀</li> </ul>	
14:45~14:50 (5')	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ ICT돌봄서비스 지원기기 안내</li> </ul>	
14:50~15:05 (15')	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 감사패 전달 및 업무협약</li> <li>- 감사패 전달</li> <li>- 업무협약 체결 및 기념사진 촬영</li> <li>- 단체 사진 촬영</li> <li>■ 기념 촬영</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 보건복지부, (주)SK하이닉스</li> </ul>
15:05~	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 폐회</li> </ul>	

**참고 2**

**SK하이닉스 ICT돌봄서비스 주요 사회공헌 추진현황 및 계획**

□ **노인맞춤돌봄서비스 종사자 태블릿 PC 지원**

- (목적) 노인맞춤돌봄서비스 담당 사회복지사에게 태블릿을 지원하여 노인가정 방문 시 노인의 상담 및 정보 등을 등록(입력) 관리할 수 있도록 지원
- (활용방안) 서비스 참여 노인의 전산등록 된 기본정보, 필요서비스, 종합상태 확인

<As-Is / To-Be>

AS-IS		To-Be
고정된 사무실 내 PC를 통해 독거노인 안전 모니터링 실시	⇒	외근, 이동 중에도 실시간 독거노인 안전모니터링 가능
독거노인 가정방문 상담 시 기존 상담기록을 확인할 수 없음	⇒	기존 상담 및 서비스 내용 정보를 확인하여 맞춤형 서비스 상담 가능
상담한 내용을 수기로 메모하고, 사무실에 복귀하여 전산입력 및 필요서비스 파악	⇒	상담기록을 즉시 입력하여 독거노인에게 필요한 서비스 즉시 진단 가능

- (지원내용)
  - 지원금액) **2억원 상당** (개당 300,000원 기준)
  - 지원수량) **647ea**(기관당 1개 기준)
  - 사양 및 기능) Wifi, 16GB, 10.5인치

□ **이용어르신 시스피커 보급 및 ICT 사랑방 구축**

- (기존) 독거노인 실버프렌드 AI 스피커 보급 사업 : 독거노인 2,800명
  - AI 스피커 단말기 내 신체 건강 컨텐츠(영상) 제공
    - \* 신체건강체조 영상 제공 가능
  - AI 스피커 단말기 내 TTS\* 서비스 기능
    - \* 코로나, 기상특보 등 음성알림서비스 활용 가능

- AI 스피커 단말기 내 학습게임 교구 기능
  - \* 치매예방, 인지향상 생활교육 활용 가능
- (하반기) ICT노인복지시설구축/ICT사랑방 : 이천노인종합복지관 리모델링
  - AI로봇 활용을 통한 치매예방, 신체건강 프로그램 활용
  - ICT(모바일/키오스크/스마트기기) 활용 교육장 운영
  - Deep-Learning 기반 건강관리 프로그램 건강관리 제공
- (하반기) ICT돌봄서비스 체험존 기획
  - \* 노인맞춤돌봄서비스 영상회의실 구축 협의
  - AI스피커, 돌봄로봇, VR, AR, I.o.T 등 ICT기반 돌봄서비스 전시공간
  - 대국민 체험공간, 후원기업홍보관, 세미나실 활용 가능
- (기타 사회공헌활동)
  - 어버이날 카네이션(조화) 1천9백만원 상당, 취약노인 44,300명 지원
  - 코로나-19 예방 용품 5억원 상당, 취약노인 및 종사자 10,000명 지원
    - \* 후원사 지역 기반 이천, 청주 및 코로나-19 특별재난지역 대구, 경북 현장 종사자 지원
  - 혹서기 대비 냉방용품 3억원 상당, 취약노인 1,500명 지원
    - \* (냉방용품) 창문형 에어컨 400대(약 60만원 상당), 선풍기 1,100대(약 6만원 상당)

### 참고 3 독거노인사랑잇기 사업 개요

- (사업내용) 민·관에서 운영 중인 콜센터 직원 또는 자원봉사자가 요보호 독거노인과 결연을 맺고 안부 등의 서비스 제공
  - 사랑잇는 전화 : 콜센터 상담원 등이 취약노인과 1:1결연을 맺고, 주 2~3회 전화를 통해 어르신들의 안부확인 및 말벗서비스 제공
  - 마음잇는 봉사 : 자원봉사자가 결연을 맺은 독거노인을 직접 방문하여 보살펴 드리고 후원물품을 전달
- (사업대상) 노인맞춤돌봄서비스 대상자 45만명('20년)외에 보호가 필요한 사각지대 노인을 대상으로 선정
- (참여 기업 및 단체 현황)
  - SK하이닉스 등 87개 기업, 국민연금공단 등 18개 공공기관, 한국야쿠르트 사회복지재단 등 24개 학교·재단·단체 등 총 129개소('20년 5월 기준)
- 사업성과
  - 사랑잇기 돌봄 대상노인 확대를 통한 사각지대 독거노인 돌봄 및 사회적 안전망 구축
  - 민·관 기업 및 단체의 후원금품 모금을 통한 독거노인들의 삶의 질 향상과 경제적 어려움 해소에 기여
  - 연도별 추진현황

구분		'12	'13	'14	'15	'16	'17	'18	'19
참여 기업수		58개소	75개소	84개소	92개소	102개소	111개소	119개소	122개소
후원금품총액 (단위: 천원)		3,969,958	5,183,243	5,350,251	8,861,515	7,896,925	11,510,660	16,529,279	18,347,159
자원봉사자	사랑잇는 전화	26,214명	29,463명	34,266명 (실인원 10,188명)	38,650명 (실인원 9,235명)	40,673명 (실인원 8,125명)	43,329명 (실인원 7,175명)	44,069명 (실인원 7,137명)	44,738명 (실인원 5,858명)
	마음잇는 봉사	59,256명	114,822명	475,124명	543,860명	676,785명	662,722명	495,496명	556,815명
독거노인	사랑잇는 전화	37,335명	45,763명	49,245명 (실인원 14,378명)	56,961명 (실인원 14,823명)	68,537명 (실인원 10,827명)	76,145명 (실인원 9,460명)	79,595명 (실인원 8,926명)	83,986명 (실인원 6,288명)
	마음잇는 봉사	105,458명	93,067명	510,739명	773,098명	982,681명	947,162명	618,997명	445,548명